

## Política de privacidad ACC

Los responsables de recabar y dar tratamiento a los datos personales que usted nos proporcione y/o que se generen como consecuencia de su navegación en nuestra Página Web Corporativa son:

1. En Chile: Novartis Chile S.A., con domicilio en Rosario Norte N°615, piso 8, comuna de Las Condes, Santiago, correo electrónico [privacidad.chile@novartis.com](mailto:privacidad.chile@novartis.com).
2. En Ecuador: Novartis Ecuador S.A., con domicilio en Av. Amazonas N37-29, Quito, Ecuador, correo electrónico [datospersonales.ecuador@novartis.com](mailto:datospersonales.ecuador@novartis.com) y teléfono 0223990100. Delegado de protección de datos: Beatriz Quintana Escudero, con los mismos datos de contacto indicados para la compañía.
3. En El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá: Novartis Pharma (Logistics) Inc. con domicilio en MMG Tower, Avenida del Pacífico, Piso 13, Costa del Este, Ciudad de Panamá, Panamá y correo electrónico [datos.personales@novartis.com](mailto:datos.personales@novartis.com). Oficial de Privacidad: Gustavo Miranda Valdez.
4. En Bolivia, Guyana, Paraguay, Surinam y Uruguay: Novartis Pharma (Logistics) Inc. con domicilio en MMG Tower, Avenida del Pacífico, Piso 13, Costa del Este, Ciudad de Panamá, Panamá y correo electrónico [dpo.sudamerica@novartis.com](mailto:dpo.sudamerica@novartis.com).
5. En Guatemala: Novartis Farmacéutica S.A. (AC), con domicilio en Anillo Periférico, 30-31, zona 11, Guatemala, Guatemala y correo electrónico [datos.personales@novartis.com](mailto:datos.personales@novartis.com). Oficial de Privacidad: Gustavo Miranda Valdez.
6. En Perú: Novartis Biosciences Perú S.A., con domicilio en Av. Juan de Arona 151 Oficina 601- San Isidro. Lima, Perú y correo electrónico [datospersonales.peru@novartis.com](mailto:datospersonales.peru@novartis.com).
7. En República Dominicana: Novartis Caribe S.A., con domicilio en Avenida Lope de Vega No. 29, Piso 2, Suite B27, Centro Empresarial Novo-Centro, Ensanche Naco, Santo Domingo, República Dominicana y correo electrónico [datos.personales@novartis.com](mailto:datos.personales@novartis.com). Oficial de Privacidad: Gustavo Miranda Valdez
8. En Venezuela: Novartis de Venezuela S.A., con domicilio en Calle 3ra – Transversal de los Ruices Edificio Novartis piso PB Oficina PB URB Novartis Caracas Miranda Zona postal 1060 y correo electrónico [dpo.venezuela@novartis.com](mailto:dpo.venezuela@novartis.com).

Cuando se utilice el término "Novartis" en el presente documento, el mismo hará referencia a cualquiera de las entidades referidas anteriormente o a todas ellas en conjunto, según corresponda. Cada una de ellas es individualmente responsable de los datos que cada uno recabe en su carácter de Responsable, dependiendo del país en donde usted resida habitualmente y se haya registrado en la página web. Esta responsabilidad puede ser ejercida en exclusividad o conjuntamente con otra(s) compañía(s) del grupo Novartis, en cuyo caso actúan como responsables conjuntos.

Este Aviso de Privacidad describe cómo respetamos sus derechos de privacidad en el tratamiento de su Información Personal en el marco de su visita y utilización de esta página Web.

Si bien este Aviso de Privacidad está dirigido a individuos que interactúan con nuestra página corporativa, se le podrá solicitar que consulte avisos adicionales de privacidad o avisos separados publicados en las páginas web del Grupo Novartis correspondientes a otros países en caso de que Ud. resida en una ubicación diferente de las indicadas más arriba. Cuando sea necesario, también le presentaremos avisos de privacidad específicos para las finalidades de algunas actividades que no estén cubiertas en este Aviso de Privacidad, incluyendo pero no limitado a reclutamiento, empleo, gestión de terceros o soporte a pacientes.

Tenga presente que si Ud. accede a links o páginas web de terceros a través de nuestra Página Web

Corporativa, deberá consultar los avisos de privacidad de tales terceros. Novartis no se hace responsable ni garantiza la forma en que se protege la información personal en los sitios web o servicios de terceros.

Si Ud. continúa navegando por nuestra Página Web Corporativa, Ud. manifiesta su conformidad con este Aviso de Privacidad. Consideramos que la protección de su Información Personal y su privacidad son una cuestión de gran importancia. Por ello, lo invitamos a leer este Aviso de Privacidad con detenimiento.

Si Ud. tiene cualquier consulta sobre el tratamiento de su Información Personal, por favor contáctenos a través del siguiente [link](#).

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado mediante la publicación de un nuevo aviso en esta, nuestra Página Web Corporativa. Por favor, revise regularmente este aviso para mantenerse informado de los cambios.

#### **¿Cómo actuamos con información sobre menores de 13 años?**

Nuestros Servicios no están destinados a niños. No recopilamos Información Personal sobre niños menores de 13 años de manera intencional ni en nuestras páginas web ni para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad.

#### **¿Qué información Personal tratamos y para qué finalidades?**

La mayoría de nuestros Servicios no requiere ningún tipo de registración o clave de acceso para acceder a los Servicios.

Sin embargo, dependiendo de cómo interactúe con nosotros, podríamos recopilar y tratar Información Personal que lo identifique, como ser nombre, detalles de contacto y dirección de email. Además, podríamos recopilar Información Personal que, si bien no lo identifica directamente, permite la identificación mediante su combinación con otros elementos identificatorios como ser su posición en una empresa determinada, su número de identificación (DNI / RUT / Cédula). La Información Personal podría contener también información como el número de serie de su computadora o dispositivo, dirección IP o información relacionada con una compañía (persona jurídica). En caso de que en el marco de su uso de nuestra Página Web Corporativa Ud. nos brinde información personal perteneciente a otra persona, Ud. declara que posee la autoridad suficiente para hacerlo y para permitirnos utilizar esa información personal de acuerdo a este Aviso de Privacidad.

#### **Información que Ud. nos brinda de manera voluntaria**

- Pedidos de contacto, soporte al usuario o comentarios

Para consultas a través de nuestros mecanismos de contacto, es posible que se le solicite brindarnos su nombre, dirección física, dirección de email, número de teléfono, el motivo de su contacto y su mensaje.

Tratamos y guardamos la Información Personal provista en la solicitud de contacto únicamente para gestionar sus solicitudes y brindarle una respuesta referida a nuestros productos y servicios y para comunicarnos con Ud. Además, podríamos generar reportes anónimos relativos a temas y tendencias de consultas a efectos de mejorar nuestros procesos de respuesta y/o desarrollar estrategias comunicacionales.

La justificación legal del tratamiento de su Información Personal es brindar respuesta a su solicitud de contacto.

- Solicitudes de productos y servicios

Cuando realice solicitudes de productos o servicios a través de nuestra página web (por ejemplo, materiales informativos, folletos, etc.), se le solicitará brindarnos su nombre, dirección física y de email y, en caso de que corresponda, sus datos de pago.

Tratamos y guardamos la Información Personal provista al realizar un pedido con la finalidad de proveerle los productos o servicios que haya solicitado y para nuestros propósitos de negocios, incluyendo mejorar nuestros productos y servicios, y personalizar su experiencia cuando interactúe con nuestras páginas web. La justificación legal para el tratamiento de su Información Personal es el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con usted y su consentimiento o, en caso de que usted resida en Ecuador, nuestro interés legítimo.

- Seguimiento y monitoreo de eventos adversos

Novartis tiene una obligación legal de informarse sobre los efectos indeseados e interacciones, la falta de efectividad de una droga, reclamos de calidad y otros aspectos relativos a la seguridad y calidad de los productos de Novartis. Si Ud. nos brinda información sobre algún producto de Novartis (por ejemplo, a través de esta Página Web Corporativa y/o enviándonos un email y/o llamando a nuestros teléfonos de contacto), evaluaremos y revisaremos tal información (que podría incluir información sobre su estado de salud, efectos colaterales y, en caso de corresponder, su nombre). Para esa finalidad, también podríamos contactarlo en caso de tener consultas.

Novartis tiene también una obligación legal de reportar efectos colaterales significativos a las autoridades de salud, pero lo haremos de manera pseudoanónima a fin de no transmitir información que lo identifique directamente. También compartiremos esta información con otras compañías del Grupo Novartis en la medida en que las mismas tengan también una obligación de reportar estas situaciones a sus respectivas autoridades de salud.

La justificación legal para el tratamiento de esta Información Personal es el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y/o razones de salud pública y/o la protección de intereses vitales de terceros y/o su consentimiento, según esté previsto en la legislación de su país de residencia.

#### **Información que se recopila automáticamente**

- Escucha en redes sociales

Podríamos recolectar información que Ud. haga pública en plataformas de redes sociales (incluyendo foros, blogs, etc.), en relación a Novartis, productos de Novartis, y más generalmente, sobre medicamentos o enfermedades. Esta actividad, denominada “escucha en redes sociales”, tiene su justificación legal en que la información se obtiene de fuentes de acceso público y se realiza con la finalidad de (i) obtener un mejor entendimiento acerca de cómo experimentan determinadas enfermedades o reaccionan al uso de productos de Novartis ciertos actores clave como ser profesionales de la salud o pacientes; (ii) obtener un mejor entendimiento de la reputación de Novartis y otras tendencias del mercado; (iii) identificar actores clave, en particular bloggers e influencers en redes sociales, y ponernos en contacto con ellos. Esto podría incluir su Información Personal en la forma de comentarios, mensajes, blogs, fotografías y videos; sin embargo, implementaremos mecanismos para limitar la Información Personal al mínimo necesario y la conservaremos solamente por el tiempo que sea necesario para realizar las actividades de escucha en redes sociales. Si Ud. desea limitar aún más quién tiene acceso a su Información Personal, le recomendamos que utilice las herramientas de privacidad disponibles en las diferentes plataformas.

Cuando Ud. Comparta Información Personal en redes sociales públicas, le recomendamos que consulte las políticas de privacidad de la plataforma en la que la ~~comp~~ <sup>com</sup>parta, ya que tales plataformas no pertenecen a

Novartis ni son administradas por nosotros.

- Análisis de uso de la página web

Podríamos recopilar y tratar Información Personal sobre su visita a esta página web, como ser las secciones que Ud. visita, la página desde la cual Ud. nos visita, y las búsquedas que Ud. realice. Usaremos esa información para ayudarnos a mejorar el contenido del sitio y para compilar estadísticas agregadas sobre las personas que utilizan nuestro sitio para uso interno y para investigación de marketing. Para realizar esto, podríamos instalar en su dispositivo “cookies” o tecnologías similares que recopilan el nombre de dominio del usuario, su proveedor de internet, su sistema operativo y el día y horario de acceso. Las cookies se crean y almacenan en su computadora, teléfono u otro dispositivo móvil cuando el navegador del usuario carga un determinado sitio web. Cada vez que el usuario vuelve al mismo sitio web, el navegador busca y envía ese archivo de cookie al sitio web. Las cookies son útiles ya que sirven para propósitos importantes como ayudar a un sitio web a recordar sus preferencias y configuraciones, realizar análisis para mejorar los servicios, ofrecerle contenido o anuncios relevantes y autenticarlo en las páginas web. Las cookies no dañan su dispositivo. Ud. puede configurar su navegador para que le informe cada vez que descarga una cookie, lo que le permitirá decidir si la habilita o no. Ud. también puede prohibir la descarga de todas las cookies. Sin embargo, si Ud. no acepta nuestras cookies, podría ser que no pueda utilizar todas las funcionalidades de la página web. Cuando visite nuestros sitios web, se le mostrará un cartel para configurar las cookies el cual le permitirá administrar las configuraciones y aceptar o rechazar las cookies. La legislación permite instalar aquellas cookies que sean imprescindibles para la operación de la página web, pero para las otras cookies necesitamos su consentimiento. En las páginas de Novartis, Ud. tiene la opción de consentir la instalación de cookies cuando visita el sitio por primera vez -en cuyo caso se le mostrará el cartel para configurar las cookies- o puede hacerlo en posteriores visitas haciendo click en el link de Configuración de Cookies al final de la página. Esta configuración de cookies le da la opción de brindar o negar su consentimiento para cada categoría de cookies (con la excepción de cookies necesarias, que están siempre activas). Por favor, diríjase a nuestra sección de [Configuración de Cookies](#) (ubicada en la parte inferior de nuestra web y disponible a través del botón ‘configuración de cookies’) para conocer sobre los tipos de cookies que utilizamos (su finalidad, plazo de permanencia y procedencia) y cómo administrar sus preferencias.

Algunos de nuestros Servicios, incluyendo páginas web, utilizan el servicio denominado “Google Analytics” provisto por Google LLC, con domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (“Google”). Google utiliza la información obtenida por las cookies para generar un perfil de qué páginas ha visitado en una sesión de navegación. La información sobre el uso de los Servicios que generan las cookies es transmitida a los servidores de Google en donde se la almacena. Con la finalidad de mejorar la seguridad de su Información Personal, utilizamos la función “Anonymize IP” u otras funcionalidades provistas por Google para mantenerlo anónimo. Para conocer más acerca de cómo funciona la anonimización, haga click en <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>.

Google utilizará esta información en nuestro beneficio para evaluar su uso de nuestra página web, preparar reportes sobre el uso de nuestra página web y brindarnos otros servicios relativos a actividad en la página y uso de internet. Novartis utiliza la información que recibe de Google para realizar planificaciones, para sus propósitos internos de negocios y para implementar medidas de marketing para comprender mejor cómo mejorar el contenido de nuestros servicios web y la experiencia en los mismos.

Algunas de nuestras páginas utilizan también cookies de OneTrust para permitirle gestionar fácilmente las cookies y asistirnos para obtener su consentimiento para la descarga y utilización de cookies. Necesitamos estas cookies para recordar las elecciones que Ud. ha hecho respecto a configuración de cookies.

La justificación legal para el tratamiento de su Información Personal cuando realizamos análisis de páginas

web es su consentimiento al gestionar sus preferencias de cookies.

- Otras tecnologías de seguimiento

Utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento (también conocidas como “action tags”, “single-pixel GIFs”, “clear GIFs”, “invisible GIFs” y “1-by-1 GIFs”) provistas por empresas de publicidad ajenas al Grupo Novartis a fin de brindarle anuncios (interactivos o no) que sean relevantes en base a sus intereses o historial de navegación. Usualmente, utilizamos los servicios de empresas que poseen redes sociales y de otras empresas de anuncios publicitarios para recopilar información como ser sus datos de navegación, identificación de cliente, etc. para poder mostrarle anuncios en nuestras páginas y en otras páginas que Ud. visite. Por favor, diríjase a nuestra sección de [Configuración de Cookies](#) (ubicada en la parte inferior de nuestra web y disponible a través del botón ‘configuración de cookies’) para conocer sobre nuestras cookies de marketing y publicidad y administrar sus preferencias.

Nuestros Servicios, incluyendo páginas web, pueden utilizar Google Tag Manager (GTM) que es un servicio de administración de tags operado por Google para gestionar tags de JavaScript y HTML utilizadas para seguimiento y análisis en páginas web. Los tags son pequeños elementos de código que, entre otras cosas, se utilizan para medir tráfico y comportamiento de usuarios en las páginas web a fin de entender los efectos de la publicidad online y en redes sociales, implementar remarketing y orientación hacia grupos predefinidos, y para probar y optimizar páginas web. GTM nos facilita la integración y gestión de los tags.

Utilizamos otras tecnologías, incluyendo los tags, que pueden recolectar información como ser dirección IP con la finalidad de permitir el análisis de páginas web por parte de nuestros proveedores que incluyen pero no se limitan a:

Megaphone (Megaphone LLC, 1255 23rd St. NW, Suite 650 Washington DC, 20037) [Política de Privacidad](#)

GlobeNewswire (Intrado Corp. 11808 Miracle Hills Drive Omaha, NE 68154 United States) [Política de Privacidad](#)

Fouanalytics (Marketing Science Consulting Group, Inc. 425 Fifth Ave #33A, New York, NY 10016, US) [Política de Privacidad](#)

Kaltura (Kaltura Inc., 250 Park Avenue South, 10th Floor, New York, NY 10003, United States) [Política de Privacidad](#)

La justificación legal para el tratamiento de sus datos personales es su consentimiento al gestionar sus preferencias de cookies.

#### **Preferencias del sitio y seguridad**

Recolectaremos cierta información sobre Ud. como ser su dirección IP, identificadores de su dispositivo como ser la dirección MAC (Media Access Control), tipo de computadora (Windows o Mac), tipo y versión de navegador, resolución de su pantalla y nombre y versión de su sistema operativo. Adicionalmente, podríamos deducir su ubicación geográfica en base a su dirección de IP. Utilizamos esta información para proteger nuestras páginas web y sistemas y para mejorar nuestros Servicios registrando sus preferencias, manteniendo niveles de servicio y diagnosticando y resolviendo cuestiones técnicas.

La justificación legal para el tratamiento de esta Información Personal, será, según corresponda a la legislación de su país de residencia, nuestro interés legítimo y/o su consentimiento al navegar por nuestra página web, y/o el hecho de que la información será anonimizada, dejando entonces de ser información personal.

Eventualmente, combinaremos, agregaremos o anonimizaremos Información Personal con otra información que recopilamos sobre Ud. a través de otras fuentes, como ser bases de datos públicas, proveedores de información demográfica, terceros con quienes realizamos marketing en conjunto, plataformas públicas de redes sociales (información que Ud. hace pública) y otros terceros.

Utilizaremos esa información para nuestros propósitos de negocio, incluyendo auditorías, monitoreo y prevención de fraudes, incumplimientos y otros malos usos de nuestros servicios o productos y para modificar nuestros servicios.

Adicionalmente, podríamos utilizar su Información Personal:

- Si así nos es requerido por una ley aplicable, una solicitud de una autoridad pública o gubernamental (incluyendo orden judicial, requerimiento o reglamentación del gobierno), incluyendo fuera de su país de residencia;
- Si necesitamos hacer cumplir nuestros términos y condiciones;
- Cuando consideramos, actuando de buena fe, que el uso de su Información Personal es necesario para proteger nuestros derechos, la seguridad o integridad de esta página web;
- Para proteger su seguridad o la de terceros;
- Como parte de una investigación penal u otra investigación legal, en su país o en otro país; o
- En la medida en que sea razonablemente necesario para desarrollar, negociar o concluir una transacción comercial o corporativa.

Usualmente, no recopilamos Información Personal Sensible para finalidades que no sean el monitoreo y gestión de eventos adversos, para lo cual tenemos una obligación legal. Se le solicita que no nos brinde su Información Personal Sensible (por ejemplo, número de D.N.I./RUT/cédula de identificación, información relativa a su origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, salud, vida u orientación sexual, antecedentes penales, pertenencia o afiliación sindical, información biométrica o genética) a menos que se lo solicitemos expresamente.

#### **¿Cuándo y con quién compartimos su Información Personal?**

Este Aviso de Privacidad describe las circunstancias bajo las cuales podríamos compartir su Información Personal. Compartiremos su Información Personal con otras afiliadas del Grupo Novartis en cualquier parte del mundo para compartir información y mantener bases de datos en diferentes países. También podríamos transferir su Información Personal a terceros que actúen por nuestra cuenta y orden, como ser prestación de servicios, analizar la utilidad de nuestros Servicios, marketing, publicidad, manejo de datos o soporte técnico, la Información Personal será tratada de conformidad con las finalidades para las cuales fue originalmente recopilada o para otras finalidades permitidas por ley.

Fuera de lo indicado en este Aviso de Privacidad, no venderemos, compartiremos ni transferiremos su Información Personal con terceros.

En el marco de nuestras actividades y para las mismas finalidades especificadas en este Aviso de Privacidad, su Información Personal podrá ser accedida por o transferida a las siguientes categorías de terceros que tengan necesidad de recibirla para cumplir con tales finalidades:

- Nuestro personal (incluyendo el personal, departamentos u otras compañías del Grupo Novartis);
- En caso de existir, nuestros agentes independientes y corredores;
- Nuestros proveedores de bienes y servicios;
- Los proveedores de servicios tecnológicos, almacenamiento en la nube, proveedores de bases de datos y consultores;

- Cualquier tercero a quien cedamos o novemos nuestros derechos y obligaciones; y
- Nuestros asesores y abogados externos en el marco de la venta o transferencia de cualquier parte de nuestro negocio o sus bienes.

Estos terceros se han obligado contractualmente a utilizar su Información Personal únicamente para las finalidades acordadas, a no vender la Información Personal a terceros y a no divulgar la Información Personal a terceros a menos que sea autorizado por nosotros, por la legislación aplicable o descrito en este Aviso de Privacidad.

Podríamos revelar la Información Personal a un tercero en el caso de que un negocio o parte del mismo y la información sobre clientes relacionados con ese negocio sean vendidos, cedidos o transferidos, en cuyo caso requeriremos al comprador, cesionario o receptor que trate la Información Personal de conformidad con este Aviso de Privacidad.

Adicionalmente, podríamos revelar su Información Personal a un tercero en caso de que así nos lo exigiera una ley o un requerimiento de autoridades públicas o gubernamentales (incluyendo sentencias o requerimientos judiciales, reglamentación gubernamental), incluso fuera de su país de residencia; si necesitamos hacer cumplir nuestros términos y condiciones; cuando consideremos de buena fe que la revelación es necesaria para hacer cumplir nuestros derechos o la seguridad o integridad de esta página web; para proteger su seguridad o la seguridad de terceros; como parte de una investigación penal u otra investigación o proceso legal en su país o en otros países; o en la medida en que sea razonablemente necesario para desarrollar, negociar o completar una transacción comercial o corporativa.

Su Información Personal también podrá ser tratada, accedida o guardada en países fuera de su país de residencia. Tales países pueden ofrecer un nivel de protección de Información Personal diferente. En caso de que transfiramos su Información Personal a terceros en otra jurisdicción, nos aseguraremos de proteger su Información Personal aplicando el nivel de protección requerido por la legislación aplicable, implementando medidas técnicas y organizativas a tal efecto.

#### **¿Cómo protegemos su Información Personal?**

Hemos implementado medidas técnicas y organizativas apropiadas, diseñadas para proveer un nivel adecuado de seguridad y confidencialidad a su Información Personal.

El propósito de estas medidas es proteger la Información Personal frente a destrucción, modificación o pérdida accidentales, divulgación o acceso no autorizados u otras formas de tratamiento ilegales.

#### **¿Por cuánto tiempo guardamos su información personal?**

Únicamente conservamos su Información Personal por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fue recopilada y cumplir con requerimientos legales o regulatorios.

#### **¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?**

Siempre que tratamos Información Personal, tomamos recaudos razonables para asegurarnos de que su Información Personal sea correcta y esté actualizada. Le brindamos la posibilidad de ejercer los siguientes derechos, en las condiciones y con los límites establecidos por la legislación aplicable:

- El derecho a ser informado sobre qué Información Personal tenemos acerca de Ud. y cómo la tratamos;
- El derecho a acceder a su Información Personal, tal como la misma es tratada por nosotros y, en caso de que Ud. considere que cualquier información es incorrecta, caduca o incompleta, solicitar su

corrección o actualización;

- El derecho a solicitar la eliminación de su Información Personal o la restricción de las categorías de tratamiento a que se la somete;
- El derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello impacte en la legalidad del tratamiento realizado hasta ese momento;
- El derecho a oponerse, total o parcialmente, al tratamiento de su Información Personal. Con ciertas excepciones, esto incluye el derecho a oponerse a ser objeto de acciones de marketing directo y el derecho a oponerse a que su Información Personal sea utilizada para investigación;
- Si usted es residente de Perú, el derecho a oponerse al suministro a terceros de su información personal;
- Si usted es residente de Ecuador o Panamá, el derecho a solicitar que transfiramos su información personal a otra compañía o entidad.
- El derecho a oponerse a la toma de decisiones automatizadas, incluyendo el perfilamiento, que tengan como resultado un efecto legal y/o serio. Esto es, usted puede solicitar la intervención de una persona humana en cualquier actividad automatizada de tratamiento que tenga como resultado efectos legales y/o serios para usted siempre que tal tratamiento no esté fundado en su consentimiento, autorizado por la ley o sea necesario para la ejecución de un contrato. Sin embargo, tenga presente que no tomamos decisiones basadas exclusivamente en tratamiento automatizado cuando tal decisión podría tener efectos legales o serios.

En caso de que Ud. tenga consultas o si desea ejercer sus derechos, haga clic [aquí](#).

En caso de que no esté satisfecho con nuestra respuesta y cómo tratamos su Información Personal, puede realizar un reclamo a nuestro delegado de protección de datos a la dirección [global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com), quien investigará su reclamo.

#### ¿Cada cuánto actualizamos nuestro aviso?

Revisamos este aviso regularmente y lo actualizamos cuando resulta necesario. La última versión de este aviso fue actualizada el día 30 de mayo de 2024.

---

**Source URL:** <https://prod1.candean.novartis.com/acc-es/politica-de-privacidad-acc>

#### List of links present in page

1. <https://prod1.candean.novartis.com/acc-es/acc-es/politica-de-privacidad-acc>
2. <mailto:privacidad.chile@novartis.com>
3. <mailto:datospersonales.ecuador@novartis.com>
4. <mailto:datos.personales@novartis.com>
5. <mailto:dpo.sudamerica@novartis.com>
6. <mailto:datos.personales@novartis.com>
7. <mailto:datospersonales.peru@novartis.com>
8. <mailto:datos.personales@novartis.com>
9. <mailto:dpo.venezuela@novartis.com>
10. <https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/41bcd2e1-262c-4eea-ada5-7b59ad81de18/580a9201-fe9b-4b65-a547-28cbf6140d7a>
11. <https://www.novartis.com/acc-es/>
12. <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>
13. <https://www.novartis.com/acc-es/#cookie-settings-button>
14. <https://www.megaphone.fm/terms/privacy>
15. <https://www.west.com/legal-privacy/>
16. <https://fouanalytics.com/privacy>



17. <https://corp.kaltura.com/privacy-policy/>
18. <https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/41bcd2e1-262c-4eea-ada5-7b59ad81de18/580a9201-fe9b-4b65-a547-28cbf6140d7a>
19. [mailto:global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com)