

## Contáctanos

Si eres un paciente, cliente, una persona en busca de empleo, un profesional de la salud o un periodista aquí podrás encontrar la mejor manera de contactarnos.

### Oficinas de Novartis en ACC

País	Teléfono	Horario de atención
Chile	+562 23500200	8:00 a.m. – 6:00 p.m. GMT-3
Costa Rica	+506 2105 9701	8:00 a.m. - 4:00 p.m. GTM-6
Ecuador	+593 2 399 0000	8:00 a.m. – 6:00 p.m. GMT-5
El Salvador	+503 2555 6999	8:00 a.m. - 5:00 p.m. GTM-6
Guatemala	+502 2422 8400	8:00 a.m. - 5:00 p.m. GTM-6
Panamá	+507 300 2030	8:00 a.m. - 5:00 p.m. GTM-5
Perú	+51 1 200 6400	Lunes a jueves: 8:00 a.m. - 6:00 p.m. Viernes: 8:00 a.m. - 2:00 p.m. GMT-5
República Dominicana	+ 1 809 686 7676	9:00 a.m. - 5:00 p.m. GTM-4
Venezuela	+58 (212) 273 22 22	Lunes a jueves: 8:00 a.m. - 4:00 p.m. Viernes: 8:00 a.m. - 12:00 p.m. GTM-4

### Reportes relacionados con productos

#### Efectos secundarios | ¿Qué es un efecto secundario?

Un efecto secundario es cualquier ocurrencia médica no deseada en un paciente que ha recibido un producto farmacéutico, que puede o no haber sido causada por el tratamiento con el producto. Un efecto secundario, por lo tanto, puede ser cualquier signo desfavorable y no intencional, síntoma o enfermedad asociada con el uso del producto.

#### ¿Por qué informar los efectos secundarios?

Al informar sobre los efectos secundarios de los productos de Novartis, contribuyes a documentar y garantizar la seguridad de nuestros productos a nuestros pacientes. La información que proporcionas permitirá a Novartis cumplir con su responsabilidad de informar a las autoridades sanitarias sobre los efectos secundarios de nuestros productos, incluso en los casos en que la relación entre el producto y el efecto no se haya establecido.

Si tu o la persona por la que estás informando sufren actualmente efectos secundarios severos, debes consultar a tu médico tratante u otro profesional médico antes de informar sobre los efectos secundarios.

Para informar sobre los efectos secundarios electrónicamente, por favor visita <https://www.novartis.com/report>

#### Quejas técnicas

El Departamento de Aseguramiento de Calidad es responsable de velar por el cumplimiento de los

estándares de calidad de los productos de Novartis, asegurando el adecuado control, almacenamiento y distribución de los productos farmacéuticos para que los mismos no presenten ningún riesgo para la salud y seguridad de los pacientes, y para que produzcan los resultados esperados.

Cualquier defecto de nuestros productos, incluyendo falla de calidad o efectividad, etiquetado, empaque o inserto o cualquier sospecha o confirmación de producto falsificado, puedes notificarla a través de los siguientes puntos de contacto:

- **Chile:** [qa.chile@novartis.com](mailto:qa.chile@novartis.com)
- **Centroamérica y el Caribe, Paraguay y Uruguay:** [complaint.qa@novartis.com](mailto:complaint.qa@novartis.com)
- **Ecuador:** [qa.ecuador@novartis.com](mailto:qa.ecuador@novartis.com)
- **Perú:** [coperu.qa@novartis.com](mailto:coperu.qa@novartis.com)
- **Venezuela:** [calidad.venezuela@novartis.com](mailto:calidad.venezuela@novartis.com)

### **Para información médica adicional**

Contacte al departamento médico a través del correo [informacion.medica@novartis.com](mailto:informacion.medica@novartis.com)

[Acerca de nosotros](#)

[Pacientes y cuidadores](#)

[Profesionales de la salud](#)

---

**Source URL:** <https://prod1.candean.novartis.com/acerca-de-nosotros/contactanos>

### **List of links present in page**

1. <https://prod1.candean.novartis.com/acerca-de-nosotros/contactanos>
2. <https://www.novartis.com/report>
3. <mailto:informacion.medica@novartis.com>
4. <https://prod1.candean.novartis.com/acerca-de-nosotros>
5. <https://prod1.candean.novartis.com/pacientes-y-cuidadores>
6. <https://prod1.candean.novartis.com/profesionales-de-la-salud>