

## Programas de apoyo a pacientes

En Novartis nuestro propósito es reimaginar la medicina para mejorar y extender la vida de las personas. Para ello, ponemos al paciente en el centro de lo que hacemos, integrando sus necesidades al diseño de soluciones que van allá de la medicación y brindan herramientas para empoderarlo en el cuidado de su salud.

Nuestro programa de pacientes **Siempre Contigo** está diseñado para proporcionar un apoyo integral a quienes utilizan nuestros tratamientos, con el objetivo de optimizar su bienestar y calidad de vida. A través de este programa, proporcionamos una amplia gama de recursos y servicios para los pacientes:

### Orientación, acompañamiento y educación



Acompañamiento de una asesora de salud para el cuidado de la salud e información sobre cobertura del tratamiento



Cobertura de pruebas de laboratorio para el diagnóstico y/o elegibilidad a solicitud del médico tratante



Modelo educativo para brindar información relacionada a la patología y recomendaciones para mejorar la adherencia y calidad de vida.

### Adherencia



Seguimiento mensual para garantizar la toma del medicamento y cumplimiento de acuerdo a las indicaciones del médico tratante



Pruebas de monitoreo con el objetivo de evaluar los resultado con relación al uso del medicamento



Soporte a través de beneficios de asequibilidad que permitan cumplir con el tratamiento prescrito por el médico tratante

\*Los beneficios dependerán de su indicación médica

A través de Siempre Contigo, trabajamos por empoderar a los pacientes y sus familias, proporcionando las herramientas y el conocimiento necesarios para manejar sus condiciones de salud de manera eficaz. Nuestro objetivo es acompañar a los pacientes en cada paso de su viaje de salud, ofreciendo un soporte continuo y fomentando una relación de confianza.

### **Patologías atendidas por el programa Siempre Contigo**

La cobertura, alcance y presencia del programa Siempre Contigo de Novartis ACC, varía por país. Las principales patologías que atiende son:



- Esclerosis múltiple
- Psoriasis
- Artritis psoriásica
- Espondilitis anquilosante
- Hidradenitis supurativa
- Asma alérgica severa
- Urticaria espontánea crónica
- Pólipos nasales
- Cáncer de mama metastásico
- Colesterol elevado
- Leucemia mieloide crónica
- Mielofibrosis
- Policitemia Vera
- Melanoma
- Hipercolesterolemia familiar
- Dislipidemia

**Para conocer más sobre el programa de apoyo a pacientes, sus beneficios y recursos, puede comunicarse con el centro de contacto:**

- **Chile:** (+56) 800 800 340
- **Costa Rica:** (506) 4002-3877
- **Ecuador:** (+593) 02-3429366 / +593 26003467
- **Guatemala:** (502) 2278-7056
- **Panamá:** (507) 836-6207
- **Perú:** (+51) 01-640-9653
- **República Dominicana, Santiago:** (1) 829-234-3411
- **República Dominicana, Santo Domingo:** (1) 829-954-8377

Para obtener más información acerca de las patologías visita  
[www.programasiemprecontigo.com](http://www.programasiemprecontigo.com)



## **Soy iSalud: programa para pacientes con enfermedades cardiovasculares y metabólicas**

Soy iSalud es nuestro programa de acompañamiento para pacientes diagnosticados con hipertensión y/o diabetes

Conoce más en [www.soyisalud.com](http://www.soyisalud.com)

**Conecta con nuestras comunidades**



---

**Source URL:** <https://prod1.candean.novartis.com/pacientes-y-cuidadores/programas-de-apoyo-pacientes>

**List of links present in page**

1. <https://prod1.candean.novartis.com/pacientes-y-cuidadores/programas-de-apoyo-pacientes>
2. <https://www.soyisalud.com/>
3. <https://www.facebook.com/novartisacc>
4. <https://www.instagram.com/novartisacc>
5. <https://www.programasiemprecontigo.com/>